

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Висшето ръководство на Община Перник **ДЕКЛАРИРА**, че се задължава да спазва политика, насочена към:

УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА ГРАЖДАНИТЕ НА ОБЩИНА ПЕРНИК, ЧРЕЗ ПРЕДЛАГАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ НА НАСЕЛЕНИЕТО И ЮРИДИЧЕСКИТЕ ЛИЦА, ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ В УПРАВЛЕНИЕТО НА ОБЩИНСКАТА СОБСТВЕНОСТ И НА МЕСТНАТА ПОЛИТИКА. УСЛОВИЯТА НА ПРОЗРАЧНОСТ, ЕФЕКТИВНОСТ И ЕФИКАСНОСТ В ДЕЙСТВИЯТА НА СВОБОДНА ОТ КОРУПЦИЯ АДМИНИСТРАЦИЯ.

За ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА НА КАЧЕСТВОТО**,

Висшето ръководство на Община Перник определя следните основни стратегически цели по качеството, които представляват рамка за създаване и преглеждане на измерими и оперативни **ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО**:

- Постоянно подобряване на условията в Общинска администрация Перник, за пълноценно прилагане на Българското законодателство и произтичащата от него нормативна база, за качествено административно обслужване на физически и юридически лица, като се оптимизира административния процес за по-висока степен на съответствие, целесъобразност, надеждност и качество, отговарящи на изискванията на клиентите на Община Перник;
- Постигане и поддържане на постоянно високо ниво на качеството на предоставяните административни услуги на физически и юридически лица;
- Постоянен контрол върху спазването на изискваните от законодателството срокове за изпълнение на административни услуги и свеждане до минимум на просрочията на законовите срокове в изпълнението на служебни преписки;
- Изпълнение на Решенията на Общинския съвет Перник и на националните мерки за осъществяване на реформа в администрацията;
- Разработване и ускорено реализиране на инвестиционни проекти, произтичащи от Общинската стратегия за регионално развитие;
- Приемане и изпълнение на политика за усвояване на средства от Европейските фондове за финансиране, с цел превръщането на Община Перник в селищна система на европейско ниво;
- Постоянно, системно и планирано обучение на служителите на Община Перник, с цел повишаване на тяхната квалификация и мотивацията им за качествено изпълнение на преките задължения и измерими подобрения в ежедневната работа.

За постигането на **Политиката** и **Целите по качеството**, в Община Перник е разработена, документирана и внедрена Система за управление на качеството. Тази система отговаря на изискванията на международния стандарт **БДС EN ISO 9001:2015**. Тя постоянно се поддържа, нейната адекватност се проверява и преглежда, с цел непрекъснатото подобряване на нейната ефикасност.

Като КМЕТ на Община Перник поемам ангажимент и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

ВЯРА ЦЕРОВСКА
КМЕТ: